

ქ.მარნეული

შ.პ.ს. "ILink" სახით, შემდგომში წოდებული „პროვაიდერი“, ერთის მხრივ. და ), ბოლნისის რაიონი რატევანი ტელ მაკ პაკეტი ლარი შემდგომში წოდებული „აბონენტი“ , მეორეს მხრივ, ერთად წოდებულნი „მხარეები“, გავაფორმეთ აღნიშნული ხელშეკრულება შემდეგზე:

**1.ხელშეკრულებისაგანი**

1.1. კომპანია უზრუნველყოფს აბონენტს ინტერნეტის ქსელის (შემდგომში „აილინკ“ იგივე „Ilink“) ინტერნეტ მომსახურებით, არჩეული ტექნოლოგიის გამოყენებით.

1.2. აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურებისთვის ღირებულება შემდგომში „თვიური გადასახადი“

1.3 აბონენტი თვიური ლიმიტი არის ერთი თვე .

1.4. მომსახურება და ღირებულება

ინტერნეტის ხარისხის მაჩვენებელი

მაქსიმალური სიჩქარე: ხელშეკრულებაში დაფიქსირებული სიჩქარე;

მინიმალური სიჩქარე: მაქსიმალური სიჩქარის 25%

ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე: მაქსიმალური სიჩქარის 75%

დაყოვნება: 400 მილიწამი

დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი: 5 %

ჯიტერი: 80 მილიწამი.

1.4. პაკეტის შეცვლა ხდება კომპანიის ვებ გვერდზე მითითებულ ელექტრონულ საშუალებებზე მოთხოვნის მიწოდების გზით შესაბამისი თანხის ჩარიცხვამდე.

**2. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები**

2.1. აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს „აილინკი“ ინტერნეტ მომსახურების „თვიური გადასახადი“.

2.2. ანგარიშსწორების დადგენილ ვადაში შეუსრულებლობისას კომპანია უფლებამოსილია აბონენტს შეუჩეროს ინტერნეტ მომსახურება.

2.3.კომპანია ვალდებულია გაუგრძელოს ინტერნეტმომსახურეობა აბონენტს ღირებულების გადახდიდან მაქსიმუმ 3 საბანკო დღის განმავლობაში.

2.4.მომავალში მოთხოვნილი ყველა მოთხოვნილი პაკეტის სიჩქარე,ღირებულება და სარგებლობის წესები განთავსებულია საიტზე [www.ilink.ge](http://www.ilink.ge).

2.5.აბონენტი უფლებამოსილია მიიღოს კომპანიისგანუფასო სატელეფონო კონსულტაცია , კომპანიის მიერ დადგენილ საათებში , კომპანიის ვებგვერდზე გამოქვეყნებულ ნომერზე.

2.6. აბონენტი ვალდებულია ხარვეზების შემთხვევაში 24(ოცდაოთხი) საათის განმავლობაში მიმართოს კომპანიას,წინააღმდეგ შემთხვევაშია პრეტენზიები კომპანიის მიერ არ განიხილება.

2.7.კომპანია უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულების მე 1.3. პარაგრაფში მითითებული სიჩქარე ან ანაზღაურების ოდენობა თუ მოხდება კომპანიისთვის დაწესებული გადასახადების ან ვალუტის კურსის მკვეთრი ცვლილება.

2.8.კომპანია უფლებამოსილია აბონენტს შეუზღუდოს ან საერთოდ შეუწყვიტოს ინტერნეტმომსახურეობა ,თუ აბონენტი თავისი ქმედებით იწვევს ქსელის დაზიანებას.

## **გვერდი1**

### **3.ანაზღაურებადაანგარიშსწორებისწესი**

3.1. ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების წესით ,კომპანიის ვებ გვერდზე მითითებული საბანკო რეკვიზიტებისდა სწრაფი გადახდის სისტემების საშუალებით.

### **4.სხვა პირობები**

4.1.1. აბონენტის მიერ, ინტერნეტის მესამე პირისთვის მიწოდებას კომპანიასთან წერილობითი შეთანხმების გარეშე, „აილნკი“ განიხილავს როგორც მომსახურეობის უკანონოდ დატაცებას ანაზღაურების გარეშე და აბონენტს დაეკისრება ჯარიმა 500 ლარის ოდენობით!ხოლო ინტერნეტმომსახურეობა შეუწყდება ჯარიმის გადახდამდე!მესამე პირისთვის მიუწოდებლობის შესახებ პირობის შესრულება ეკისრება აბონენტს.

4.1. კომპანიაარარისპასუხისმგებელიაბონენტისმიერინტერნეტისქსელშიგადაცემულიინფორ მაციისშინაარსზე.

4.2.კომპანია არ არის პასუხისმგებელი ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებაზე ,თუ აბონენტი არაჯეროვნად ასრულებს პირობებს და არასწორად უწევს ექსპლუატაციას მის ტექნიკურ საშუალებებს.

4.3.წინამდებარე ხელშეკრულებაში და მომსახურეობის პირობებში ნებისმიერი სახის ცვლილება ძალაშია,თუ ისინი მიწოდებულია აბონენტისთვის ან გამოქვეყნებულია კომპანიის ვებ გვერდზე ,ძალაში შესვლამდე7 კალენდარული დღით ადრე.

4.4. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან, თუ მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გამოწვეულია ფორს-მაჟორული გარემოებებით.

4.5. ინტერნეტმოსახურეობა ჩაითვლება მიწოდებულად, თუერთ კალენდარული თვეში, 48 საათის განმავლობაში ინტერნეტმოსახურეობა გათიშული იყო სხვადასხვა მიზეზის გამო.

4.6. ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 6(ექვსი)თვის განმავლობაში.

წინამდებარე ხელშეკრულება შეიძლება გაუქმდეს ვადამდე კომპანიის და აბონენტის ურთიერთშეთანხმებისას, წერილობითი ფორმით. თუ ვადის გასვლამდე 1(ერთი) კვირით ადრე მხარეები არ შეატყობინებენ ერთმანეთს წერილობითი ფორმით, რომ მათ სურთ ხელშეკრულების შეწყვეტა, წინამდებარე ხელშეკრულება ჩაითვლება გაგრძელებულად იმავე ვადით და პირობებით.

4.7. წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულების დროს წარმოშობილი დავები და უთანხმოებანი გადაიჭრება მხარეთა შორის მოლაპარაკებების გზით. წინააღმდეგ შემთხვევაში მხარეები მიმართავენ სასამართლოს.

4.8. მხარეთა შორის წარმოშობილი უთანხმოებანი, რაც არ არის მოწესრიგებული ამ ხელშეკრულებით, გადაწყდება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

4.9. ეს ხელშეკრულება მოიცავს 3(სამი) გვერდს და შედგენილია ორ ეგზემპლარად. ორივე ეგზემპლარი იდენტურია და აქვთ თანაბარი იურიდიული ძალა. ყოველ მხარეს აქვს ხელშეკრულების ერთი ეგზემპლარი.

## 5. მოწყობილობები და განსაკუთრებული პირობები

5.1. „აილინკ“ რთავს აბონენტს ოპტიკურ ქსელში მის სიახლოვეს არსებული ჩართვის წერტილში. კომპანია არ აგებს პასუხს ჩართვის წერტილიდან აბონენტის კაბელის და მოწყობილობების განთავსებაზე და დაზიანებაზე. აბონენტი თავადაა პასუხისმგებელი მასზე. (ეს პუნქტი ძალაშია მხოლოდ ოპტიკური ინტერნეტის მქონე აბონენტებისთვის).

5.2. კომპანია გადასცემს აბონენტს დროებით სარგებლობაში ინტერნეტის ჩართვისთვის საჭირო მოწყობილობებს, რომელთა რაოდენობა და საინდივიდუალური ნიშნები მოცემულია ცხრილი 1-ში.

5.3. აბონენტი ვალდებულია მოწყობილობების დაზიანების შემთხვევაში აუნაზღაუროს კომპანიას მიყენებული ზარალი 200(ორასი) ლარის ოდენობით კომპანიის კუთვნილ ვებგვერდზე მითითებული ანგარიშზეთანხის ჩარიცხვის გზით.

5.4. ცხრილი 1-ში მითითებული მოწყობილობები არის კომპანია „აილინკი“ საკუთრება და აბონენტს ეკრძალება ამ მოწყობილობების სხვა მიზნით გამოყენება ან სხვა ქსელში ჩართვა.

5.5. აბონენტს არ აქვს უფლება გათიშოს ინტერნეტმოსახურეობა 30 კალენდარული დღეზე მეტი მიმდევრობით გადაუხდელობის გამო. თუ აბონენტი გადააცილებს ამ ვადას, მაშინ კომპანია იტოვებს უფლებას გადაახდევინოს მას „სერვისის შენარჩუნების“ ღირებულება

5(ხუთი) ლარი ყოველ გადაცილებულ 30 დღეზე ,იმ შემთხვევაში თუ არ მოხდება აპარატურის ამოღება კომპანიის მიერ.

5.6.კომპანია უფლებამოსილია ყოველგვარი გაფრთხილების და ნებართვის გარეშე შევიდეს აბონენტის საკუთრებაში,დემონტაჟი გაუკეთოს და დაიბრუნოს მის საკუთრებაში მყოფი ცხრილი 1-ში ჩამოთვლილი მოწყობილობები ,თუ აბონენტი დაარღვევს 5.4. და 5.5. პუნქტებს.

5.7.კომპანია „აილინკი“ მიერ 5.6. პუნქტის შესრულებისას,აბონენტის მიერ გაწეული ყოველგვარი წინააღმდეგობა და ხელისშეშლა განიხილება როგორც კომპანიის საკუთრების მითვისება. „აილინკ“ საკუთრების დასაბრუნებლად ან ზარალის ასანაზღაურებლად მიმართავს სასამართლოს გაფრთხილების გარეშე.

#### მნიშვნელოვანია

5.8.ტექნიკური მოწყობილობა წარმოადგენს კომპანიის საკუთრებას.

5.9. აბონენტის ტექნიკური მოწყობილობა არის (მონტაჟის)უფასო

6.0.ინტერნეტის შეზღუდვის შემთხვევაში,შეზღუდვის თარიღიდან 30(ოცდაათი)კალენდარული დღის შემდეგ აბონენტი ვალდებულია, მიმწოდებელს, გადაუხადოს ყოველთვიური გადასახადის გადახდასთან ერთად შეზღუდული მომსახურებისთვის 5 (ხუთი)ლარი, 60(სამოცი) დღის შემდეგ 10(ათი)ლარი,ხოლო 90დღის შემდეგ 25 (ოცდახუთი)ლარი.

იმ,შემთხვევაში თუ შემსყიდველი არ ფარავს შეზღუდული მომსახურების საფასურს,90(ოთხმოცდაათი)კალენდარული დღის შემდეგ,მიმწოდებელი უფლებამოსლია შეუწყვიტოს შემსყიდველს ხელშეკრულება და მოითხოვოს კომპანიის კუთვნილი აპარატურა.აპარატურის დაზიანების შემთხვევაში შესყიდველი ვალდებულია გადაუხადოს მიმწოდებელს აპარატურის ღირებულება.

1. აბონენტი ( ფიზიკური/იურიდიულიპირი) ვალდებულიადააბრუნოს დანადგარი GPON ანმოდემი Wifi ატყურვილობა კონტრაქტისშეწყვეტისგამო
2. იმშემთხვევაშითუაბონენტი ვერიხდისდავერგადაიდის ორთვეზემეტს ვალდებულ იააცნობოსკომპანიას, კომპანიასკიაქესუფლებაშეწყვიტოსხელშეკრულებადააბრუნოსდაყენებულიდანადგარი
3. იმშემთხვევაშითუაბონენტმადაკარგაანგაანადგურა დანადგარი ვალდებულიაგადაიხადოსჯარიმა 50(აშშდოლარის)ოდენობით
4. ტექნიკური მოწყობილობები წარმოადგენს კომპანიის საკუთრებას.
- 5.

აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი წლის განმავლობაში

მნიშვნელოვანი!!! აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს ჯარიმა 60 ლარის დემონტაჟის დროს

**Важно !!! Абонент обязан выплатит штраф в размере 60 лари во время демонтажа**

**Абонент обязан оплачивать ежемесячную абонентскую плату в течение года**

**Vacibdir !!! Abunəçi sökülmə (demontaj) zamanı 60 ლარი cərimə ödəməyə borcludur (mecburdur)**

**Abunəçi il ərzində aylıq abunə haqqını ödəməyə borcludur (mecburdur)**

### ხელმოწერები

კომპანია  
ონენტი

აბ

შპს „აილინკ“

Web: [www.ilink.ge](http://www.ilink.ge)

ტელეფონი: 0 707 777-777

პასუხისმგებელი  
პირი:

პასუხისმგებელი პირი:

პასუხისმგებელი პირის ხელმოწერა  
პირის ხელმოწერა

პასუხისმგებელი

---

---

---

---